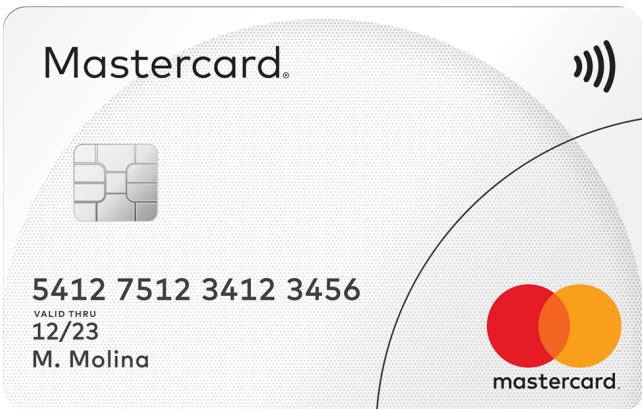




Características de seguridad de Mastercard

Recuerde siempre verificar la identidad del usuario mediante la presentación del documento de identidad y registre el tipo y número en el comprobante.

TRANSACCIONES CON BANDA MAGNÉTICA



Verifique el Código de Seguridad

Este código está compuesto por tres dígitos y se encuentra fuera del panel de firma en un recuadro blanco ubicado para tal fin, inclinado hacia la izquierda.

Compare la Firma

La firma que aparece en el reverso de la tarjeta debe coincidir con la que aparece en el cupón o ticket.

Verifique el número de tarjeta

Debe estar en relieve. Son 16 dígitos, agrupados en grupos de 4 dígitos cada uno. Los espacios entre los caracteres deben ser uniformes, así como el tamaño de los números.

Los números de tarjeta Mastercard pueden comenzar con 5 o con 2.

Compare el número impreso

Si posee 4 dígitos impresos en la tarjeta, por encima o debajo del primer grupo de 4 dígitos grabados, los mismos deben coincidir.

Verifique fecha de validez

Debe estar en relieve. La diferencia entre la fecha de inicio y la fecha de vencimiento no puede exceder los 3 años. Pueden encontrarse tarjetas que sólo posean fecha de vencimiento.

Controle el Holograma

Es una imagen holográfica, sin bordes levantados. Contiene dos círculos entrelazados mostrando los continentes y la palabra MasterCard en el fondo. Puede encontrarse en el frente de la tarjeta o en el dorso.

Controle los datos de la Banda Magnética

Verifique que los datos impresos en el ticket de venta sean coincidentes con la información del plástico: número de tarjeta, apellido y nombre, fechas de vigencia y vencimiento.

Revise el Panel de Firma

Posee impresa la palabra 'Mastercard' en tres colores: azul, rojo y amarillo en un ángulo de 45°. Siempre debe estar firmado por el socio. No debe tener raspaduras ni enmiendas.

Algunas tarjetas poseen los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta impresos en caracteres itálicos reversos, ubicados en el extremo superior derecho del panel de firma. Debe corroborar que sean idénticos a los últimos cuatro dígitos del número de tarjeta que se encuentran en el derecho de la misma.

www.prismamediosdepago.com.ar

Si detectás alguna anomalía o tenés dudas en cuanto a la legitimidad de la operación, no dudes en comunicarte con nosotros al 0810-222-4440



Características de seguridad de Mastercard

TRANSACCIONES CON CHIP EMV

- Debe solicitar DNI u otra identificación válida y firma del ticket.
- El chip debe insertarse en la ranura correspondiente de la terminal para lectura del mismo.
- Ante algún problema en la lectura del chip, deberá realizarse la lectura de banda. Si ésta fallara, deberá ingresar los datos de manera manual.
- Si se da el caso en que la terminal solicita PIN, el socio deberá ingresar el mismo y darle confirmación.

TRANSACCIONES CON CONTACTLESS

- Para transacciones inferiores a \$1000 no será necesaria la solicitud de identificación y firma en el ticket, ya que las mismas no serán contracargables al comercio.
- Las transacciones superiores a \$1000 podrán ser leídas como Contactless, pero deberán realizarse las validaciones habituales solicitando identificación válida y firma.
- El ticket del socio es opcional, por lo cual se deberá seleccionar "SI" en caso que el socio desee su ticket o "NO" en caso contrario.

Devolver la tarjeta una vez finalizada la transacción.