


Débito Automático ¿Cómo cobrar con esta modalidad?



PRISMA
medios de pago



¿Qué es el débito automático?



Para vos: Es un servicio sin costo adicional que te permite recibir pagos de manera automática y en pesos, asegurando el cobro en fecha.

Para tus clientes: Es un servicio gratuito al que pueden adherirse con sus tarjetas Mastercard y Visa (débito y crédito) y darse de baja cuando lo deseen (a través de stop debit o de la baja definitiva).

Beneficios del Servicio

Para comercios o empresas:

- Facilita los cobros
- Retiene a los clientes
- Reduce los retrasos en los pagos

Para clientes:

- Ahorra tiempo
- Permite pagar en fecha
- Evita recordar vencimientos



¿Cómo darte de alta con Débito Automático?

Entrá a la sección **Adherite** en www.prismamediosdepago.com o contactate con el banco pagador.

¿Cómo hacer las presentaciones de Débito Automático?

Envía un archivo TXT por cada marca y tipo de tarjeta a Prisma Medios de Pago, en la cartera que te fue asignada. Las presentaciones son **mensuales y en pesos**.

Si por algún motivo necesitás hacer una segunda presentación, recordá que:

- No podés modificar los archivos enviados.
- Si mandás repetida la información, generás una imputación doble.

¿Cuándo cobro los débitos automáticos que presenté?

Tarjeta de crédito

Nacional bancaria:

- 8, 10 o 18 días hábiles, según tu categoría de comercio.

Internacional:

- 18 días hábiles.

Tarjeta de débito

- 1 día hábil.

¿Cómo generas los archivos TXT?

Elegí la forma que más te conviene:

1. Con ayuda de Plug&Play: una macro de Excel

Si tu empresa no pertenece al rubro Seguros, podés usar esta acción preseteada de Excel que te permite generar el TXT de forma automatizada.

Si no la tenés, [descargala](#) junto con su manual de uso.

2. Con sistema propio

Podés utilizar la [guía](#) que detalla cómo configurar los registros del TXT.

¿Querés ahorrar tiempo y esfuerzo?

Tercerizá la presentación de tus débitos en **CentralPos**.

Consultá más información [aquí](#).

¿Cómo denomino los archivos TXT?

Los archivos TXT deben presentarse con el nombre definido para cada marca y tipo de tarjeta:

DEBLIQC: para presentaciones de Visa Crédito.

DEBLIQD: para presentaciones de Visa Débito.

DEBLIMC: para presentaciones de Mastercard Crédito.

¿Cómo envías los archivos TXT?

Seguí estos pasos:

1. Logueate:

Ingresá a [PrismaNet](#) con tu usuario y clave. Cada establecimiento tiene sus propias credenciales de acceso. En caso de no tener usuario, mandá un email a adhesiones@prismamp.com para gestionar el alta del usuario y la contraseña.

2. Cargá el archivo TXT

En la carpeta "Presentaciones".

3. Completá los campos

- Establecimiento: número de establecimiento correspondiente a la marca de tarjeta que querés presentar.
- Cantidad de registros: cantidad de débitos automáticos que querés cobrar.
- Importe total a presentar: monto que representan estos débitos.

4. Envió la información

Cliqueá "Transferir archivo" para presentar el documento con los débitos a cobrar.

Deberás transferir un archivo por cada marca (Visa y Mastercard) y tipo de tarjeta (crédito y débito).

¡Importante! Si el formato del archivo que cargaste no es el correcto u omitiste completar algún campo, no podrás transferir los datos.

¿Cómo sabés si los archivos enviados son correctos?

Encontrarás un archivo TXT por marca y tipo de tarjeta en tu Bandeja de entrada confirmando que la información se recibió y se procesará:

DEBLIQC_OK: confirmación Visa Crédito.

DEBLIQD_OK: confirmación Visa Débito.

DEBLIMC_OK: confirmación Mastercard Crédito.

Si al procesar tu presentación el sistema detecta que algún parámetro está mal, recibirás un mensaje de ERROR de alguno de estos tres tipos:

DEBLIQC_ERROR: reporte de error presentación Visa Crédito.

DEBLIQD_ERROR: reporte de error presentación Visa Débito.

DEBLIMC_ERROR: reporte de error presentación Mastercard Crédito.

¿Qué significa esto? Lo que sucede es que la presentación cargada no fue procesada porque alguno de los parámetros no era correcto. En este caso, deberás verificar el TXT y volver a subir la presentación

con las modificaciones pertinentes.

¿Cómo consulto el estado de los débitos presentados?

Por cada presentación que hagas, recibirás un archivo a las 48hs con **el detalle** de las transacciones aceptadas, rechazadas y los [motivos de rechazo](#).

En el caso de los pagos con **tarjeta de débito**, podrás recibir hasta **3 archivos** (correspondientes a cada intento que hace el sistema para cobrar cuando tu cliente no tiene fondos en su cuenta).

Según el tipo y marca de tarjeta, estos archivos se llamarán:

RDEBLIQC: respuesta a la presentación de Visa Crédito.

RDEBLIQD: respuesta a la presentación de Visa Débito. Informa si el número de tarjeta de cada cliente está bien o no.

LDEBLIQD: informa los débitos que cobraste, los rechazados y los que se reintentarán cobrar. Podés recibir.

RDEBLIMC: respuesta a la presentación de débitos de Mastercard Crédito.

¡Importante! Es posible que tus clientes hayan cambiado su tarjeta y vos no te hayas enterado. Esta información la encontrarás disponible en la **posición 209 de cada línea de texto del archivo RDE-BLIQC** y deberás actualizarlo para la próxima presentación. Si no lo hacés, esto podría ocasionar futuros rechazos. Podés usar el **Pluy & Play** para visualizarlo más claramente. En la solapa **Rendición**, elegí el botón **Importar Archivo** y seleccioná el RDEBLIQC descargado de tu bandeja de entrada. Ahí podrás ver las tarjetas nuevas.

¿Qué hacer con los rechazos?

Existen 2 tipos de rechazo:

- 1. Temporal:** este débito puede volver a presentarse el mismo mes o al mes siguiente para hacer efectivo el cobro.
- 2. Permanente:** este débito es inviable de ser cobrado. (Ej. tarjeta inexistente). Para cobrarlo, deberás acordar con tu cliente otra forma de pago.

¿Cómo hacer la devolución de un débito automático cobrado?

• DEVOLUCIÓN DE PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO:

En tu archivo de presentación **DEBLIQC** (credito visa) y **DEBLIMC** +++++++(credito master), completá el campo **Código de transacción** con 6000, ubicado en la posición 37 de cada línea. Si necesitás ayuda, podés consultar la [guía de armado de TXT](#).

- Una misma presentación puede incluir tanto cobros de débitos como devoluciones.
- Recordá que los importes no deben ser negativos.
- La única modificación es el código de operación y tenés que respetar la cartera asignada.

En el caso que sea necesario, generá un ticket con la tipificación **Solicitud > Débito Automático > Cambio de cartera transitorio**.

• DEVOLUCIÓN DE PAGOS CON TARJETA DE DÉBITO:

Generá un ticket vía [Webcenter](#) con la tipificación **Solicitud > Comercios > Devoluciones débito automá-**

tico (tarjeta de débito), adjuntando un TXT con estos campos separados por punto y coma (;):

Te mostramos un ejemplo de cómo quedaría armado:

1237644518206001;0087654321;nombre del comercio;00001700.10;20190509

A ; B ; C ; D ; E

ESTOS TITULOS NO ESTAN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	Nº DE TARJETA	16 caracteres	1237644518206001
B	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	0087654321
C	NOMBRE DEL COMERCIO	Este campo es de longitus variable. Tendrá la cantidad de caracteres que tenga el nombre del comercio. Puede incluir espacios.	nombre del comercio
D	IMPORTE	10 caracteres Los últimos dos decimales llevan un punto adelante.	00001700.10
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres Completo con AAAAMMDD	20190509

Informe de las novedades

Semanalmente, recibirás en tu bandeja de entrada un archivo que muestra las **altas, bajas y stop debits** que tuviste durante el mes con las tarjetas de crédito Visa.

Este archivo se llama:

RNOVDEBC: novedades de Visa.

Podés ver el detalle [acá](#).

Podés usar el **Pluy & Play** para visualizarlo más claramente. En la solapa **Rendición**, elegí el botón **Importar Archivo** y seleccioná el RNOVDEB descargado de tu bandeja de entrada. Ahí podrás ver las solicitudes de alta, baja o stop debit.

Revisá siempre este TXT y aplicá los cambios en la próxima presentación.

Encontrá la información de tu negocio en el Portal de Autogestión

LIQUIDACIONES

¿Querés saber cuánto dinero se acredita en tu cuenta? Entrá en la solapa **Liquidaciones** y consultá las declaraciones diarias y mensuales de cada tarjeta o descargalas en formato PDF.

TRANSACCIONES

En esta sección, accedés al detalle de tu operatoria con Visa y Mastercard:

- **Guía para presentar débitos automáticos:** Información y archivos para operar bajo esta modalidad.
- **Presentaciones:** Historial de los débitos que que enviaste a Prisma Medios de Pago para cobrar.
- **Novedades Débitos Automáticos:** Altas, bajas y stop debits que tuviste durante el mes.
- **Contracargos, Devoluciones y Rechazos**

Contracargo: es el débito de una operación que ya habías cobrado. Surge de un reclamo del banco emisor o del titular de la tarjeta.

Devolución: es el débito por la devolución de una venta que cobraste. Surge a pedido de tu cliente.

Rechazo: es la información de una operación que no se pudo completar. Como tal, no genera ningún movimiento en tu cuenta.

Seguí tu negocio desde el celular

Consultá tus débitos presentados, liquidaciones, proyección de ingresos y más con la app **Prisma MP Comercios**.

Anexo I

Guías de armado y lectura de los archivos TXT



Cómo armar el archivo TXT que necesitás presentar para cobrar tus débitos automáticos

Cada archivo TXT está compuesto por 3 partes:

ENCABEZADO: ocupa la primera línea del documento.

CUERPO: detalla los débitos a presentar. Cada línea de texto describe un débito, por lo que la cantidad de líneas es variable.

CIERRE: ocupa la última línea del documento.

Es importante respetar tanto el orden de las partes como los parámetros de armado definidos para cada una. Si se comete algún error en el armado, la presentación no podrá efectuarse.

¡Importante! Recordá que deberás armar un archivo por cada marca (Visa y Mastercard) y tipo de tarjeta (crédito y débito). Tené presente que Mastercard solo opera con tarjeta de crédito.

PARÁMETROS PARA ARMAR EL ENCABEZADO:

¡Importante! El _ (guión bajo) indica espacio en blanco. Si hacés el TXT con un sistema propio, recordá hacer el salto de línea y retorno de carro al final de cada línea.

Te mostramos un ejemplo de cómo quedaría armado un encabezado:

ØDEBLIQC ØØ876543219ØØØØØ 201905091717Ø _____ *

A B C D E F G H I J

	ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO	CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter. Completalo con 0	Ø
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Completalo según la tarjeta: Visa Crédito: DEBLIQC_ Visa Débito: DEBLIQD_ MasterCard Crédito: DEBLIMC_	DEBLIQC_
C	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	ØØ87654321
D	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 9ØØØØØ y 4 espacios.	9ØØØØØ_____
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	20190509
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	1717
G	DÉBITOS A LIQUIDAR	1 caracter. Completalo con Ø	Ø
H	CAMPO FIJO	2 espacios	__
I	CAMPO OPCIONAL	55 caracteres. Usá este campo para agregar info adicional. Si no, completalo con 55 espacios.	_____
J	FIN	Completalo con *	*

PARÁMETROS PARA ARMAR EL CUERPO

Recordá que necesitás respetar estos parámetros por cada débito automático que quieras presentar. Te mostramos un ejemplo de cómo quedaría armado un débito automático a presentar:

Empresa:

11237644518206001 02045335201905090005000000000170010000000000038963E *

A B C D E F G H I J K

Empresa de seguros:

11237644518206001 02045335201905090005000000000170010000000000038963E 004001 04 12 *

A B C D E F G H I J1 A J4 K

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter Completalo siempre con 1	1
B	NUMERO DE TARJETA	16 caracteres	1237644518206001
C	CAMPO FIJO	3 espacios	---
D	Nº FACTURA O Nº SECUENCIAL ASCENDENTE	8 caracteres. Identifica a la transacción. Completalo con el nº de factura o con un nº secuencial ascendente si no emitís comprobante.	02045335
E	FECHA DE PRESENTACION DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	20190509
F	CÓDIGO DE TRANSACCIÓN	4 caracteres. Completalo con: 0005 si es un débito o 6000 si es una devolución.	0005
G	IMPORTE	15 caracteres. Los últimos 2 son los decimales. La presentación no cuenta con un tope máximo. Pero deberás tener en cuenta que ante una presentación mayor a \$90.000 será notificado vía mail por si la presentación es correcta. La moneda para presentar será siempre pesos.	000000000170010
H	ID DEL CLIENTE	15 caracteres El identificador es el código, numérico o alfanumérico, con el cual su empresa vincula al cliente y socio VISA con el servicio que brindan. Este campo debe ser único, constante e irrepetible. El ID puede ser tanto alfanumérico, como numérico de 15 dígitos para todos los rubros, excepto las aseguradoras que utilizan 13 dígitos (póliza/rama/endoso). En caso de que su identificación tenga una longitud menor, deben completar con 0 a la izquierda de dicho ID. E.J. Si el ID a enviar es 259864 deben enviar 000000000259864. Para el caso de las aseguradoras, solo se completa con 0 hasta llegar a 13 dígitos.	000000000038963

I	CÓDIGO DE ALTA DE IDENTIFICADOR	1 caracter Si es débito nuevo, escribí E. En caso contrario, completalo con un espacio.	E																	
J	CAMPO FIJO	28 caracteres Si tu empresa no es de seguros, completalo con 28 espacios.	---	<div>Si tu empresa es de seguros, completalo con estos 4 campos:</div> <table><tr><td>J1</td><td>RAMA Y ENDOSO</td><td>8 caracteres. Completalo con: 2 espacios + 3 caracteres de la rama + 3 caracteres del endoso.</td><td>__004001</td></tr><tr><td>J2</td><td>Nº DE CUOTA A DEBITAR</td><td>3 caracteres Completalo con: 1 espacio + nº de cuota. Las cuotas con un dígito, lleva Ø adelante.</td><td>_ 04</td></tr><tr><td>J3</td><td>TOTAL DE CUOTAS QUE TIENE EL PLAN</td><td>3 caracteres Completalo con: 1 espacio + nº de cuota. Las cuotas con un dígito, lleva Ø adelante.</td><td>_ 12</td></tr><tr><td>J4</td><td>CAMPO FIJO</td><td>14 espacios</td><td>---</td></tr></table>	J1	RAMA Y ENDOSO	8 caracteres. Completalo con: 2 espacios + 3 caracteres de la rama + 3 caracteres del endoso.	__004001	J2	Nº DE CUOTA A DEBITAR	3 caracteres Completalo con: 1 espacio + nº de cuota. Las cuotas con un dígito, lleva Ø adelante.	_ 04	J3	TOTAL DE CUOTAS QUE TIENE EL PLAN	3 caracteres Completalo con: 1 espacio + nº de cuota. Las cuotas con un dígito, lleva Ø adelante.	_ 12	J4	CAMPO FIJO	14 espacios	---
J1	RAMA Y ENDOSO	8 caracteres. Completalo con: 2 espacios + 3 caracteres de la rama + 3 caracteres del endoso.	__004001																	
J2	Nº DE CUOTA A DEBITAR	3 caracteres Completalo con: 1 espacio + nº de cuota. Las cuotas con un dígito, lleva Ø adelante.	_ 04																	
J3	TOTAL DE CUOTAS QUE TIENE EL PLAN	3 caracteres Completalo con: 1 espacio + nº de cuota. Las cuotas con un dígito, lleva Ø adelante.	_ 12																	
J4	CAMPO FIJO	14 espacios	---																	
K	FIN	1 caracter Completalo siempre con *	*																	

PARÁMETROS PARA ARMAR EL CIERRE

Te mostramos un ejemplo de cómo quedaría armado un cierre:

9DEBLIQC 0087654321900000 2019050917170000001000000010000020 *
A B C D E F G H I J

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO			CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter.	Completalo con 9	9
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres.	Completalo según la tarjeta: Visa Crédito: DEBLIQC_ Visa Débito: DEBLIQD_ MasterCard Crédito: DEBLIMC_	DEBLIQC_
C	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres		0087654321
D	CAMPO FIJO	10 caracteres.	Completalo con 900000 y 4 espacios.	900000_
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres.	Completalo con AAAAMMDD	20190509
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres.	Completalo con HHMM	1717
G	CANTIDAD TOTAL DE DÉBITOS	7 caracteres		0000001
H	IMPORTE DE TODOS LOS DÉBITOS	15 caracteres.	Los últimos 2 son los decimales.	000000010000020
I	CAMPO OPCIONAL	36 caracteres.	Usá este campo para agregar info adicional. Si no, completalo con 36 espacios.	---
J	FIN	Completalo con *		*

Cómo lees el archivo TXT de respuesta que muestra el estado de los débitos que presentaste

Verás que cada archivo TXT tiene 3 partes:

ENCABEZADO: ocupa la primera línea del documento.

CUERPO: detalla los débitos a presentar. Cada línea de texto describe un débito, por lo que la cantidad de líneas es variable.

CIERRE: ocupa la última línea del documento.

Es importante respetar tanto el orden de las partes como los parámetros de armado definidos para cada una. Si se comete algún error en el armado, la presentación no podrá efectuarse.

¡Importante! Recordá que recibirás un archivo por cada marca (Visa y Mastercard) y tipo de tarjeta (crédito y débito) que presentaste.

En el caso de los pagos con **tarjeta de débito**, podrás recibir hasta **3 archivos** (correspondientes a cada intento que hace el sistema para cobrar cuando tu cliente no tiene fondos en su cuenta).

Cómo lees los archivos de tarjetas de crédito (RDEBLIQC y RDEBLIMC):

PARÁMETROS PARA LEER EL ENCABEZADO:

Te mostramos un ejemplo de cómo sería un encabezado:

0RDEBLIQC9000000 0041560558201904231806 *

A B C D E F G H J

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 carácter. Completalo con 0	0
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Según la tarjeta verás: Visa Crédito: RDEBLIQC MasterCard Crédito: RDEBLIMC	RDEBLIQC
C	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 9000000 y 4 espacios.	9000000_
D	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	0041560558
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	20190423
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	1806
G	CAMPO FIJO	3 espacios	_
H	CAMPO FIJO	255 caracteres. Es información interna del procesamiento que no necesitás leer.
J	FIN	Completalo con *	*

PARÁMETROS PARA LEER EL CUERPO:

Te mostramos un ejemplo de cómo verías los débitos que vas a cobrar con tarjeta de crédito:

106758298190005 00415605581234123412341234000000001240419 0000000000100000001

A B C D E F G H I J K L M N

0000000033123589E0457165366025 0 00 456456456456456423041923051901 *

Ñ O P Q R S T U V W X Y Z A1 B1 C1 D1



Con este color te resaltamos la información más importante de tus débitos: si lo cobraste o no, importe y motivos de rechazo.

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO			CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO		1 caracter. Completalo con 1	1
B	Nº DE CÓDIGO DEL BANCO PAGADOR		3 caracteres	067
C	Nº DE SUCURSAL DEL BANCO PAGADOR		3 caracteres	582
D	Nº DE LOTE		4 caracteres	9819
E	CÓDIGO DE TRANSACCIÓN		4 caracteres. 0005 indica consumo en \$ 6000 indica devolución	0005
F	CAMPO FIJO		1 espacio	-
G	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO		10 caracteres	0041560558
H	Nº DE TARJETA		16 caracteres	1234123412341234
I	Nº FACTURA O Nº SECUENCIAL ASCENDENTE		8 caracteres	00000001
J	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT		6 caracteres. Viene como DDMMAA	240419
K	CAMPO FIJO		6 espacios: Código de Autorización- 5 Espacios Uso Reservado - 1 espacio	-----
L	IMPORTE		15 caracteres. Los últimos 2 son los decimales.	0000000000100000
M	Nº DE CUOTA A DEBITAR		2 caracteres Si tu empresa es de seguros, verás el nº de cuota (las cuotas con un dígito, tienen un 0 adelante). Caso contrario, verás 2 espacios.	01
N	CAMPO FIJO		15 espacios	-----
Ñ	ID DEL CLIENTE		Verás el ID que le asignaste a esta tarjeta. Para empresa de seguros, tendrá 13 caracteres + 2 espacios al final. Si es de otro rubro, tendrá 15 caracteres.	000000033123589
O	CÓDIGO DE ALTA DE IDENTIFICADOR		1 caracter. Si es débito nuevo, viene con E Caso contrario, viene con 1 espacio.	E
P	CUENTA DE DONDE SE DEBITAN LOS FONDOS		10 caracteres	0457165366
Q	CÓDIGO QUE IDENTIFICA EL TIPO DE SEGURO		3 caracteres. Si tu empresa es de seguros, verás este código. Caso contrario, verás 3 espacios.	025
R	ENDOSO DE LA PÓLIZA		3 caracteres Si tu empresa es de seguros, verás el número de endoso. Caso contrario, verás 3 espacios.	---
S	CAMPO FIJO		3 espacios	---
T	ESTADO DEL MOVIMIENTO		1 caracter. Si está rechazado, verás 1 Si está aprobado, verás 0	0
U	RECHAZO 1		2 caracteres Verás el código que identifica el tipo de rechazo. Si no está rechazado, verás 2 espacios.	--
V	DESCRIPCIÓN RECHAZO 1		29 caracteres. Verás la descripción del rechazo 1. Si no está rechazado, verás 29 espacios.	-----
W	RECHAZO 2		2 ceros	00
X	DESCRIPCIÓN RECHAZO 2		29 espacios	-----
Y	CAMPO FIJO		16 espacios	-----
Z	Nº DE TARJETA NUEVA		16 caracteres. Tu cliente cambió su tarjeta y no te avisó. Aquí verás el nuevo número. Usalo para tu próxima presentación.	4564564564564564
A1	FECHA QUE PRISMA TE DEVUELVE LA RESPUESTA		6 caracteres. Viene como DDMMAA	230419
B1	FECHA DE PAGO		6 caracteres. Si no viene detallada, verás 6 espacios. Si viene, tendrá este formato: DDMMAA.	230519
C1	Nº DE CARTERA DE TU CLIENTE		2 caracteres. Los verás con un 0 adelante.	01
D1	FIN		1 caracter. Cierra con *	*

PARÁMETROS PARA LEER EL CIERRE

Te mostramos un ejemplo de cómo sería un cierre:

9RDEBLIQC9000000 00415605582019042318060000000100000000001000020 *

A B C D E F G H J K

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter. Completalo con 9	9
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Según la tarjeta verás: Visa Crédito: RDEBLIQC MasterCard Crédito: RDEBLIMC	RDEBLIQC
C	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 9000000 y 4 espacios.	9000000_____
D	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	0041560558
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMDD	20190423
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	1806
G	CANTIDAD TOTAL DE DÉBITOS	7 caracteres	00000001
H	IMPORTE DE TODOS LOS DÉBITOS	15 caracteres. Los últimos 2 son los decimales.	0000000010000020
J	CAMPO FIJO	236 caracteres. Viene con 236 espacios	_____
K	FIN	1 caracter. Cierra con *	*

Cómo lees los archivos de tarjetas de débito Visa: (RDEBLIQD y LDEBLIQD)

Tené presente que Mastercard solo opera con tarjeta de crédito.

PARÁMETROS PARA LEER EL ENCABEZADO

Te mostramos un ejemplo de cómo verías el encabezado:

ØRDEBLIQD9ØØØØØ 12345678902Ø18Ø92716Ø3Ø *

A B C D E F G H I J K

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter. Completalo con 0	0
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Según la tarjeta verás: Verás RDEBLIQD o LDEBLIQD	RDEBLIQD
C	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 9ØØØØØ y 4 espacios.	9ØØØØØ____
D	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	1234567890
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	2Ø18Ø927
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	16Ø3
G	CAMPO FIJO	108 caracteres. Si es RDEBLIQD o RDEBLIMD, por default, por default, viene con un Ø y 107 espacios. Si es LDEBLIQD o LDEBLIMD, viene con 108 espacios	Ø____
K	FIN	1 caracter. Cierra con *	*

PARÁMETROS PARA LEER EL CUERPO:

Te mostramos un ejemplo de cómo verías los débitos que vas a cobrar con tarjeta de débito:

Ejemplo empresa de seguros:

11234567812345678 000000652Ø18Ø92700Ø500000000000800000000000033684444E 123123 Ø1 12

A B C D E F G H I J1 A J4

ØØ7DÍGITO VERIFICADOR BIN INVALIDO *

K L M N

Ejemplo empresa no seguros:

11234567812345678 000000652Ø18Ø92700Ø500000000000800000000000033684444E 123123 Ø1 12

A B C D E F G H I J1 A J4

ØØ7DÍGITO VERIFICADOR BIN INVALIDO *

K L M N



Con este color te resaltamos la información más importante de tus débitos: si lo cobraste o no, importe y motivos de rechazo.

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO

CÓMO SE COMPLETA

EJEMPLO

A	REGISTRO	1 caracter Completalo siempre con 1	1
B	NUMERO DE TARJETA	16 caracteres	1234567812345678
C	CAMPO FIJO	3 espacios	---
D	Nº FACTURA O Nº SECUENCIAL ASCENDENTE	8 caracteres. Identifica a la transacción. Coincide con el nº de factura o con un nº secuencial ascendente que asignaste si no emitís comprobante.	00000065
E	FECHA DE PRESENTACION DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	20180927
F	CÓDIGO DE TRANSACCIÓN	4 caracteres. 0005 indica consumo en pesos	0005
G	IMPORTE	15 caracteres. Los últimos 2 son los decimales.	0000000000080000
H	ID DEL CLIENTE	15 caracteres Verás el ID que le asignaste a esta tarjeta. Para empresa de seguros, tendrá 13 caracteres + 2 espacios al final. Si es de otro rubro, tendrá 15 caracteres.	000000033684444
I	CÓDIGO DE ALTA DE IDENTIFICADOR	1 caracter Si es débito nuevo, completalo con E. Caso contrario, completalo con un espacio.	E
J	CAMPO FIJO	29 caracteres Si tu empresa no es de seguros, por default viene con 29 espacios.	---
K	ESTADO DEL MOVIMIENTO	3 caracteres. Si está aprobado, verás 000. Si está rechazado, verás el código que identifica el error.	007
L	DESCRIPCIÓN DEL RECHAZO	40 caracteres	DIGITO VERIFICADOR BIN INVALIDO
M	CAMPO FIJO	6 espacios	-----
N	FIN	1 caracter Completalo siempre con *	*

Si tu empresa es de **seguros** verás estos 4 campos:

J1	RAMA Y ENDOSO	8 caracteres. Viene con 2 espacios adelante. Los siguientes 3 indican la rama y los otros 3, el endoso.	__123123
J2	Nº DE CUOTA A DEBITAR	3 caracteres Viene con 1 espacio adelante. Las cuotas con un dígito tienen un 0 adelante.	_01
J3	TOTAL DE CUOTAS QUE TIENE EL PLAN	3 caracteres Viene con 1 espacio adelante. Las cuotas con un dígito tienen un 0 adelante.	_12
J4	CAMPO FIJO	15 espacios	-----

PARÁMETROS PARA LEER EL CIERRE:

Te mostramos un ejemplo de cómo verías el cierre:

9RDEBLIQD9000000 1234567891201809271603000000010000000000240000 *

A B C D E F G H I J

ESTOS TÍTULOS NO ESTAN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter. Completalo con 9	9
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Según la tarjeta verás: Verás RDEBLIQD o LDEBLIQD	RDEBLIQD
C	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 9000000 y 4 espacios.	9000000 ____
D	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	1234567891
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	20180927
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	1603
G	CANTIDAD TOTAL DE DEBITOS	7 caracteres.	0000001
H	IMPORTE DE TODOS LOS DÉBITOS	15 caracteres. Los últimos 2 son los decimales.	0000000000240000
I	CAMPO FIJO	86 espacios.	_____
J	FIN	1 caracter. Cierra con *	*

Cómo lees el archivo TXT de novedades de tarjetas de crédito Visa: RNOVDEBC

Cada semana, recibirás estos archivos que muestran las altas, bajas y stop debits que tuviste durante el mes con las tarjetas de crédito Visa.

¡Importante! Recordá aplicar estos cambios en tu próxima presentación.

PARÁMETROS PARA LEER EL ENCABEZADO

Te mostramos un ejemplo de cómo verías el encabezado:

0RNOVDEBC900000 00391170802019030102510 *

A B C D E F G H

ESTOS TÍTULOS NO ESTÁN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 carácter. Completalo con 0	0
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Verás RNOVDEBC	RNOVDEBC
C	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 900000 y 4 espacios.	900000 ____
D	N° ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	0039117080
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMDD	20190301
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	0251
G	CAMPO FIJO	58 caracteres. Viene con un 0 y 57 espacios	0
H	FIN	1 carácter. Cierra con *	*

PARÁMETROS PARA LEER EL CUERPO

Recordá que necesitás respetar estos parámetros por cada débito automático que quieras presentar.

Te mostramos un ejemplo de cómo verías el detalle de las novedades (altas, bajas y stop debit):

14060722004910236 1201902262019022616040000000028930036CARDOZO/GUTIERREZ R *

A B C D E F G H I J K



Con este color te resaltamos la información que tenés que ajustar en tu próxima presentación: **alta, bajas y stop debits identificadas por cliente.**

ESTOS TITULOS NO ESTAN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter. Completalo con 1	1
B	NUMERO DE TARJETA	16 caracteres	4060722004910236
C	CAMPO FIJO	3 espacios	---
D	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD	1 caracter. 1= Alta 2= Baja 3= Stop Debit	1
E	FECHA EN QUE VERÁ IMPACTADO EL CAMBIO	8 caracteres. Viene como AAAAMMDD	20190226
F	FECHA DE LA NOVEDAD	8 caracteres. Viene como AAAAMMDD	20190226
G	HORA DE LA NOVEDAD	4 caracteres. Viene como HHMM	1604
H	ID DE CLIENTE	15 caracteres. Verás el ID que le asignaste a esta tarjeta. Para empresa de seguros, tendrás 13 caracteres + 2 espacios al final. Si es de otro rubro, tendrás 15 caracteres.	0000000028930036
I	APELLIDO Y NOMBRE DE TU CLIENTE	25 caracteres. El nombre se separa del apellido con una barra.	CARDOZO/GUTIERREZ R
J	CAMPO FIJO	18 espacios	-----
K	FIN	1 caracter. Cierra con *	*

PARÁMETROS PARA LEER EL CIERRE

Te mostramos un ejemplo de cómo verías el cierre:

9RNOVDEBC900000 00391170802019030102510000001*

A B C D E F G H I

ESTOS TITULOS NO ESTAN VISIBLES EN EL TXT. SOLO TE SIRVEN DE GUÍA PARA ARMARLO		CÓMO SE COMPLETA	EJEMPLO
A	REGISTRO	1 caracter. Completalo con 9	9
B	TARJETA. MARCA Y TIPO	8 caracteres. Verás RNOVDEBC	RNOVDEBC
C	CAMPO FIJO	10 caracteres. Completalo con 900000 y 4 espacios.	900000----
D	Nº ESTABLECIMIENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	10 caracteres	0039117080
E	FECHA DE PRESENTACIÓN DEL TXT	8 caracteres. Completalo con AAAAMMDD	20190301
F	HORA DE ARMADO DEL TXT	4 caracteres. Completalo con HHMM	0251
G	CANTIDAD TOTAL DE DEBITOS	7 caracteres.	0000001
H	CAMPO FIJO	51 espacios	-----
I	FIN	1 caracter. Cierra con *	*

Anexo II

Diccionario de rechazos



Conocé los códigos de cada motivo de rechazo.

Los necesitarás para leer los archivos de respuesta a tus presentaciones.

Tarjeta presentada		Código del rechazo	Descripción	Tipo de rechazo
Ambas		BIN invalido	Significa que el número de tarjeta corresponde a una tarjeta de débito y fue cargada en un archivo de tarjetas de crédito, o viceversa.	Permanente
Ambas	79	Cuenta sin disponible	El socio no tiene saldo en su cuenta al momento de efectuar el débito.	Temporal
Ambas	68	Tarj. no es de grupo cerrado	La tarjeta no es válida para operar en este comercio.	Permanente
Ambas	55	Tarjeta no operativa	La tarjeta no está habilitada al momento de efectuar el débito.	Temporal
Ambas	51	Nro. de tarjeta incorrecto	El número de tarjeta es inexistente.	Permanente
Crédito	55	Tarjeta no operativa	La tarjeta se encuentra bloqueada por la entidad.	Permanente
Crédito	99	Tarjeta no operativa por la entidad	La tarjeta se encuentra bloqueada por la entidad.	Temporal
Crédito	95	Debe informar identificador	El establecimiento debe completar el "Código de alta de identificador" en el TXT de presentación.	Permanente
Crédito	93	E-commerce no válido	La tarjeta se puede usar solo en e-commerce.	Permanente
Crédito	92	Stop-debit solicitado	El socio solicitó no abonar el débito de su resumen actual.	Temporal
Crédito	91	Baja de deb. aut. solicitada	El socio solicitó la baja del débito automático.	Permanente
Crédito	78	Operación m. priv. errónea	La marca de la tarjeta es diferente a la del establecimiento.	Permanente
Crédito	76	Tarj. práctica /vcash /g.rural	El tipo de tarjeta no puede operar en este establecimiento.	Permanente
Crédito	71	Deb.aut. s/tarj. Emisor extran	El emisor rechaza el pedido de autorización sin especificar el motivo.	Temporal
Crédito	64	Importe de venta inválido	El importe informado es erróneo.	Permanente
Crédito	63	Autorización inválida	El emisor rechaza el pedido de autorización sin especificar el motivo.	Temporal
Crédito	60	Deb. automático tarjeta inhabi	La tarjeta no está habilitada al momento de efectuar el pedido de autorización.	Temporal
Crédito	56	Tarjeta vencida	La tarjeta está vencida al momento de efectuar el pedido de autorización.	Permanente
Crédito	37	Tarjeta con inconvenientes	La tarjeta se encuentra bloqueada por la entidad.	Permanente
Crédito	54	Tarjeta dada de baja	La tarjeta se dio de baja sin reposición al momento de efectuar el débito.	Permanente
Crédito	52	Tarjeta no es de Visa	El número de tarjeta informado es incorrecto.	Permanente
Crédito	64	Importe de venta inválido	El importe del resumen inválido.	Permanente
Crédito	63	Autorización inválida	El emisor rechaza el pedido de autorización sin especificar el motivo.	Temporal
Crédito	88	Consumo original inexistente	No se registra consumo asociado a la devolución informada.	Permanente
Débito	20	Rechazada por el emisor de la tarjeta	El emisor rechaza el pedido de autorización sin especificar el motivo.	Temporal

Tarjeta presentada		Código del rechazo	Descripción	Tipo de rechazo
Débito	96	Tipo de consumo no permitido	La tarjeta no está habilitada para operar al momento de efectuar el pedido de autorización.	Temporal
Débito	86	Tarjeta Electrón débito autom	La tarjeta enviada en el archivo DEBLIQC es de débito. Debe enviarse en el archivo DEBLIQD.	Permanente
Débito	25	Tarjeta perdida	La tarjeta se encuentra bloqueada por la entidad.	Permanente
Débito	26	Tarjeta c/denuncia de robo	La tarjeta se encuentra bloqueada por la entidad.	Permanente
Débito	22	Tarjeta no registrada	El número de tarjeta es inexistente.	Permanente
Débito	40	Tarjeta inexistente	El número de tarjeta es inexistente o está en estado CERRADA.	Temporal