

Retiro de Efectivo



PRISMA
medios de pago

Retiro de Efectivo

Qué es el Servicio de Retiro de Efectivo

Es un servicio que le permite a tus clientes - usuario poseedor de una tarjeta de débito Visa, MasterCard o Cabal emitida en la República Argentina - realizar extracciones de dinero en efectivo de su cuenta bancaria en tu negocio, previo a realizar una compra con su tarjeta.

Qué beneficios tiene



Genera hábito de uso en el punto de venta.



Incentivo de consumo por la compra relacionada a la extracción.



Disminuye los riesgos y costos relacionados con el manejo de efectivo.



Más beneficios para tus clientes: mayor lealtad y comodidad.

Condiciones Comerciales

El monto de la extracción:

- No está afectado por arancel.
- Es acreditado a las 48 horas hábiles desde su fecha de presentación.

Cómo funciona el servicio

- El cliente realiza una compra y la abona con la misma tarjeta de débito con la que solicita la extracción de efectivo.
- El **tope máximo de extracción para Visa, Mastercard y Cabal es de \$8.000, sujeto al disponible de efectivo del comercio**. Así mismo el usuario deberá contar con los fondos suficientes y la tarjeta de débito deberá encontrarse activa.
- Se emite un único comprobante de venta en el que se detalla el monto de la compra y el de la extracción.
- La operatoria de Compra + Extracción solo puede realizarse con autorización "en línea" de la tarjeta de débito y el dinero de la extracción deberá ser otorgado en la misma moneda que se realiza.
- Opera exclusivamente para tarjetas emitidas en la República Argentina.

Cuáles son los pasos en la terminal



Operación de Compra + Retiro de Efectivo

1. Pasá la tarjeta de débito por la terminal de captura.
2. Ingresá el importe de la compra.
3. Solicitá **Retiro de Efectivo** (S / N).
 - (S) Continué punto 4. (En el Ticket debe figurar Compra + Extracción)
 - (N) Continué punto 5. (En el Ticket debe figurar Compra)
4. Ingresá el importe del **Retiro de Efectivo**.
5. Esperá la confirmación de la transacción.
6. Imprimí el ticket.

```
01/05/02      VISA      12.00.00
COMPRA + EXTRACCION
NOMBRE DEL COMERCIO
DIRECCION
CUIT 00-12345678-0

COM: 0123456789  TERM: 099999
LOTE: 000040    CUPON: 0010
TARJ: 4234 1234 1234 1234 01/03
COMPRA: $ 50,00  CUOTAS: 01
EXTRACCIÓN: $ 30,00 VS: SX106V17
TOTAL $ 80,00
FACT.: 0000-00000000  AUT: 012300

Firma: -----
Aclaración: -----
Tipo y N° Doc.: -----

APROBADA
```

⚠ Importante:

Según el modelo de terminal puede referirse al servicio como **Cash Back**.

Devoluciones, anulaciones y rechazos



Devolución

No se permite una Devolución de la extracción otorgada, pero podés realizar la devolución de la compra. En ese caso, procedé de la misma forma que lo hacés habitualmente y la operación quedará pendiente de confirmación.



Anulación

En todos los casos tenés que anular el total del importe (Compra + Retiro de Efectivo). Presioná la tecla "Anular" y esperá la impresión del ticket. La operación finaliza con la impresión del mismo.



Rechazos

Si la transacción es "Rechazada en su totalidad," procedé de la misma forma que lo hacés habitualmente. Pero en el caso que la transacción sea rechazada por alguno de estos motivos, consultá al usuario qué quiere hacer: "Excede disponible para Retiro de Efectivo"; "Excede el monto máximo de Retiro de Efectivo"

Liquidación al comercio

- Las operaciones de extracción son liquidadas al comercio a las 48 horas hábiles de haberse efectuado su presentación.
- A diferencia de la operación de Compra, el monto del efectivo entregado al usuario no es afectado por el arancel (no genera gastos al comercio).
- Las transacciones de extracción se detallan en el Resumen Mensual y Diario de Liquidaciones a Establecimientos.

FECHA	DETALLE DE LAS TRANSACCIONES	MONTO PRESENTADO	
21/01/2019	Liq. N° 00123456 - Lote N° 1234 2 Reintegros por Extracciones	\$	3.000,00
21/01/2019	Liq. N° 00234567 - Lote N° 2345 1 Reintegro por Extracción	\$	5.000,00

